

การจัดการความรู้เพื่อสร้างประสิทธิภาพ
กระบวนการปฏิบัติงานภายใน
ด้วย workD



โดย อลิสรดา ดุประสิทธิ์
เผยแพร่เมื่อ 8 มิ.ย. 2566

หัวใจสำหรับ
การจัดการความรู้เพื่อสร้างประสิทธิภาพ
กระบวนการปฏิบัติงานภายใน



วัฒนธรรม



สภาพแวดล้อม



เครื่องมือ

How to use KM

ส่งเสริมวัฒนธรรม

- กล้าและยินดีที่จะแบ่งปัน
- เปิดใจรับฟังข้อมูล+ความคิดเห็นต่าง
- เคารพและสื่อสารอย่างสุภาพ
- รักษาบรรยากาศของความสงบและส่งเสริมความเข้าใจระหว่าง การสื่อสารและการตอบโต้

สร้างสภาพแวดล้อม

- จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ เช่น การสอน การเสวนา การพูดคุยแบ่งปัน
- ห้องสำหรับนั่งพูดคุย ประชุม ทำกิจกรรม
- จัดเตรียมเครื่องมือ

ใช้เครื่องมือดิจิทัล

- ค้นหา และรวบรวมความรู้
- จัดเก็บ และเข้าถึงความรู้
- สื่อสาร แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้
- เรียนรู้ และพัฒนาตนเอง

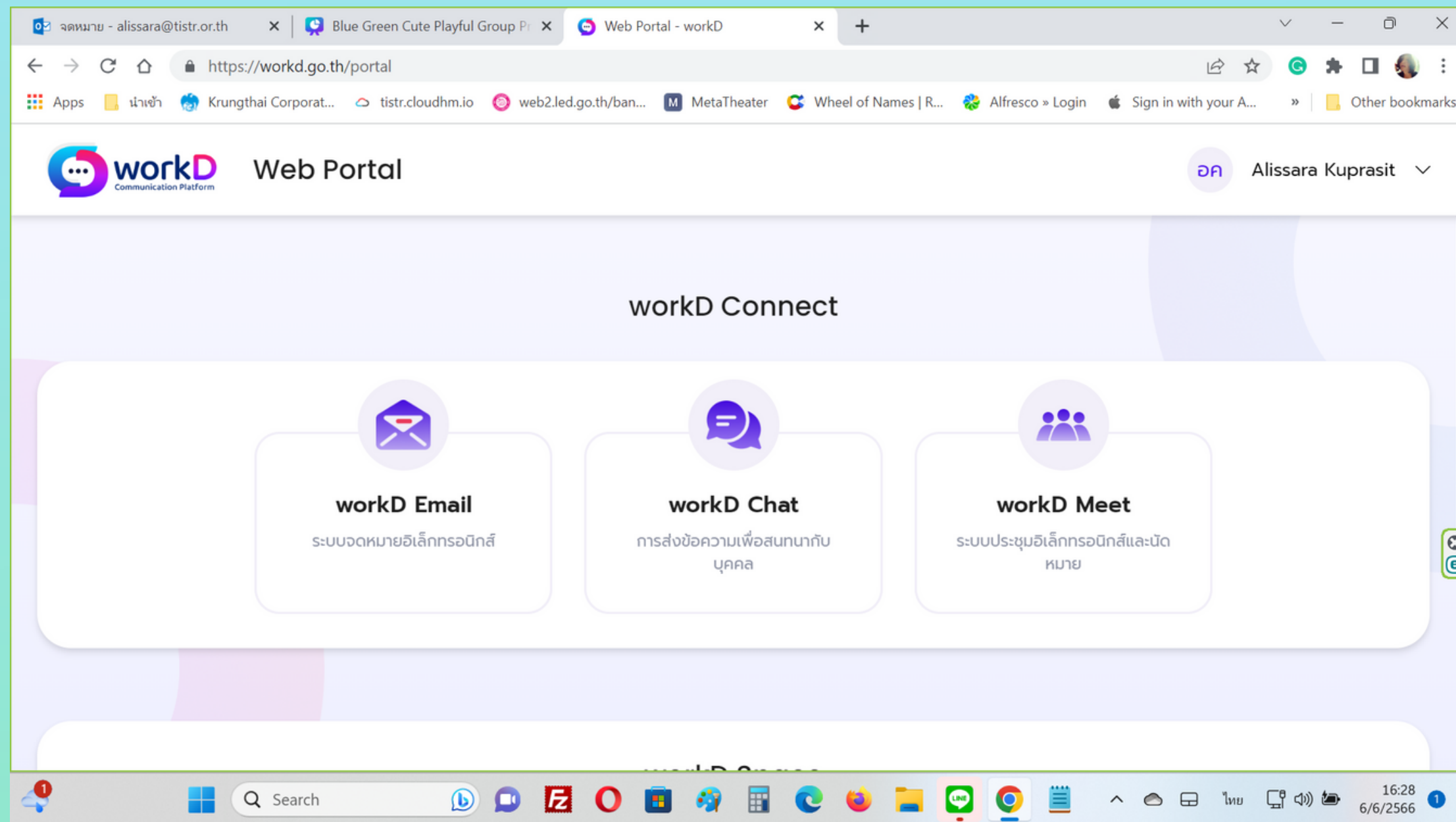
workD

คือ ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์
(workD Platform) ที่ใช้ติดต่อสื่อสาร
ภายในหน่วยงานภาครัฐแบบรวม
ศูนย์บนแพลตฟอร์มเดียวกัน
ผู้ให้บริการ คือ สำนักงานพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ
สพร.

ประกอบด้วย

- workD Email หรือ ระบบจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์
- workD Chat หรือ ระบบสำหรับการส่ง
ข้อความเพื่อสนทนากับบุคคลหรือ
การจัดการสนทนากลุ่มบุคคล
- workD Meet หรือ ระบบประชุม
อิเล็กทรอนิกส์และนัดหมาย
- workD Meet+ หรือ ระบบประชุม
อิเล็กทรอนิกส์และนัดหมาย สำหรับ
วาระลับ

workD



workD Chat



ได้ทั้งการแชท แบบเดี่ยว
และแบบกลุ่มได้



ปิดมุดห้องสนทนาเพื่อ
การค้นหาที่ดีขึ้น



การลบเพื่อยกเลิก
ข้อความที่ส่งไปแล้วได้



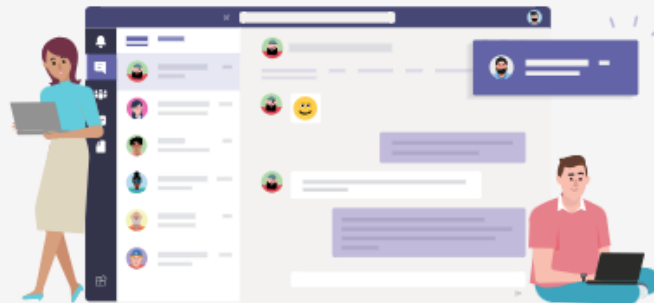
การส่งไฟล์ เสียง รูปภาพ



การใช้งานผ่าน Mobile
Application

workD Chat

Microsoft Teams



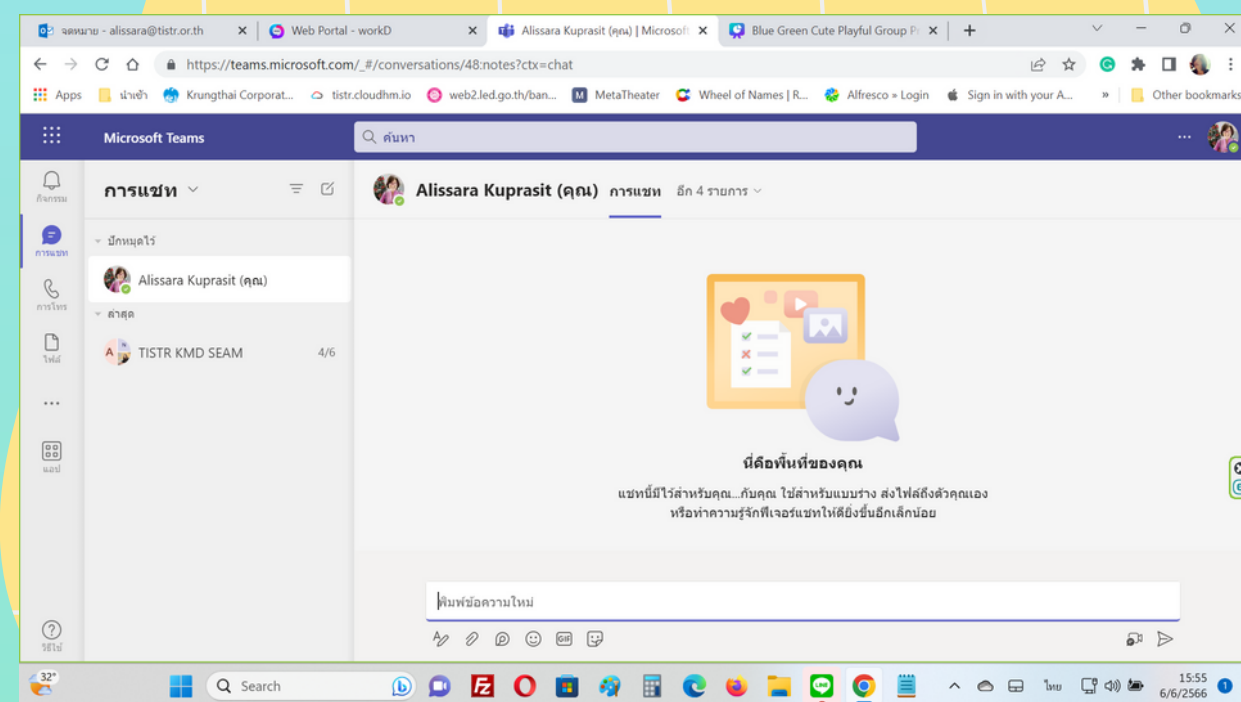
ดาวน์โหลดแอป Teams สำหรับเดสก์ท็อป และเชื่อมต่อได้ดีขึ้น

[รับแอปสำหรับ Windows](#)

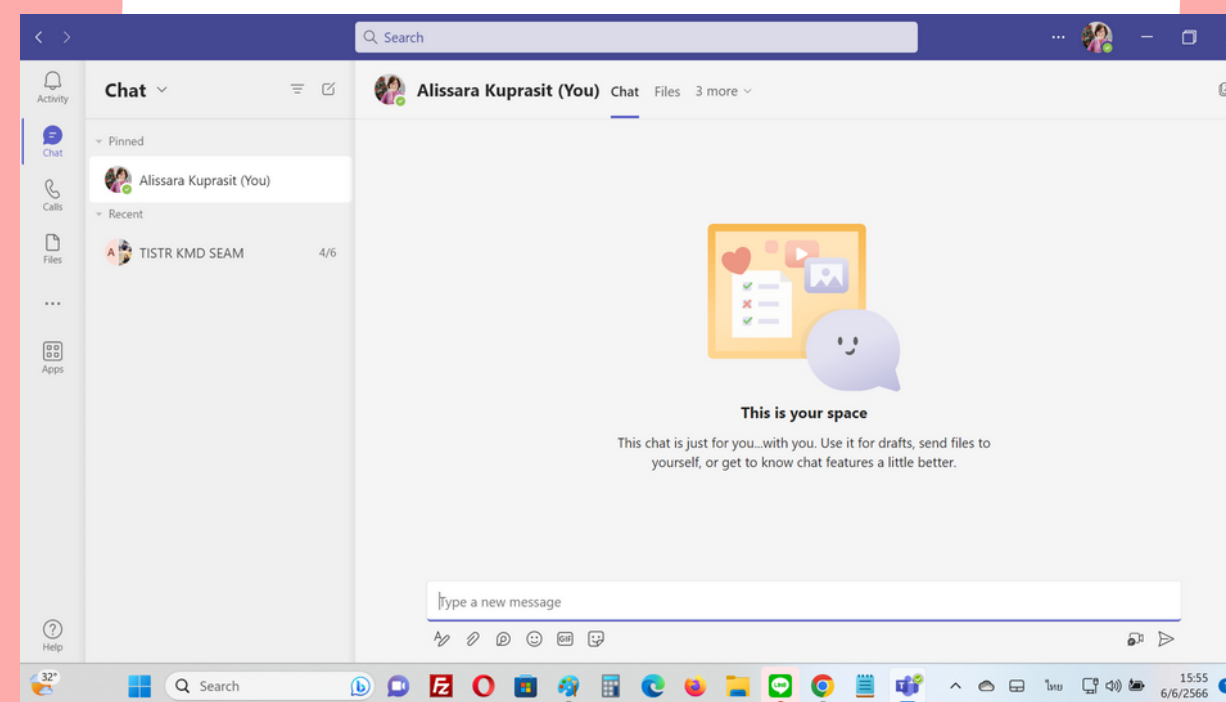
[ใช้แอปสำหรับเว็บแทน](#)

การใช้งาน

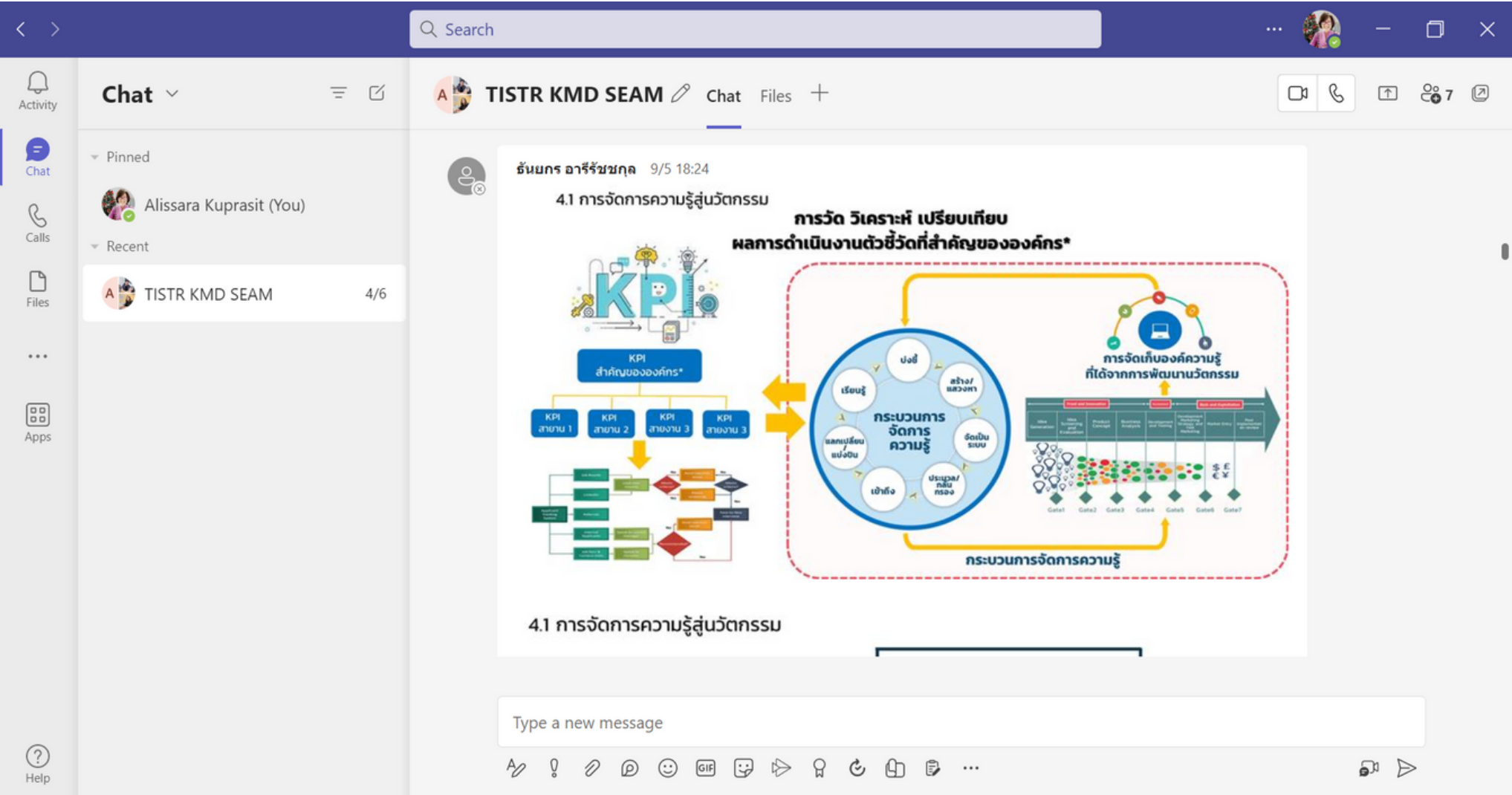
เว็บเบราว์เซอร์



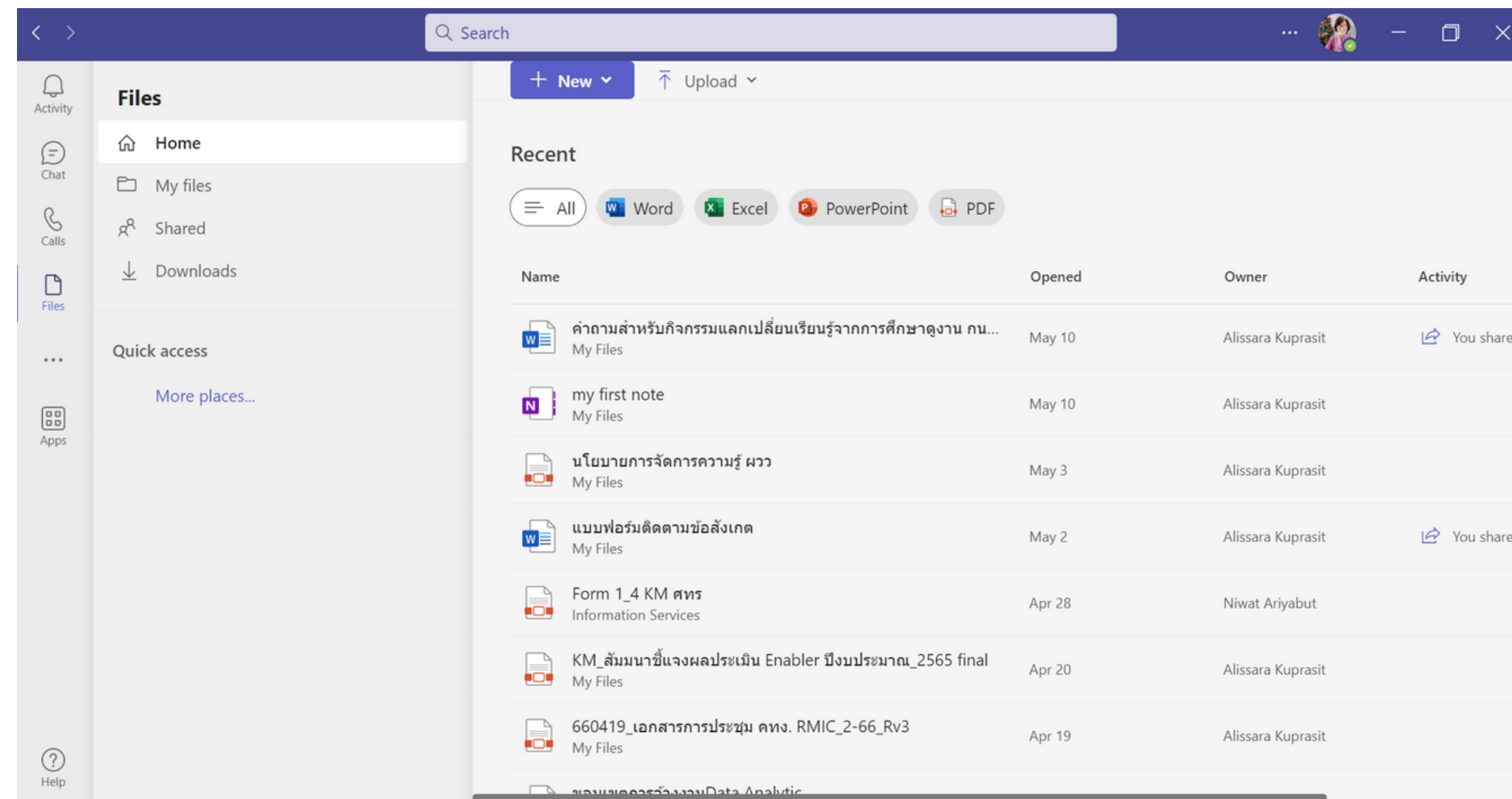
แอปพลิเคชัน



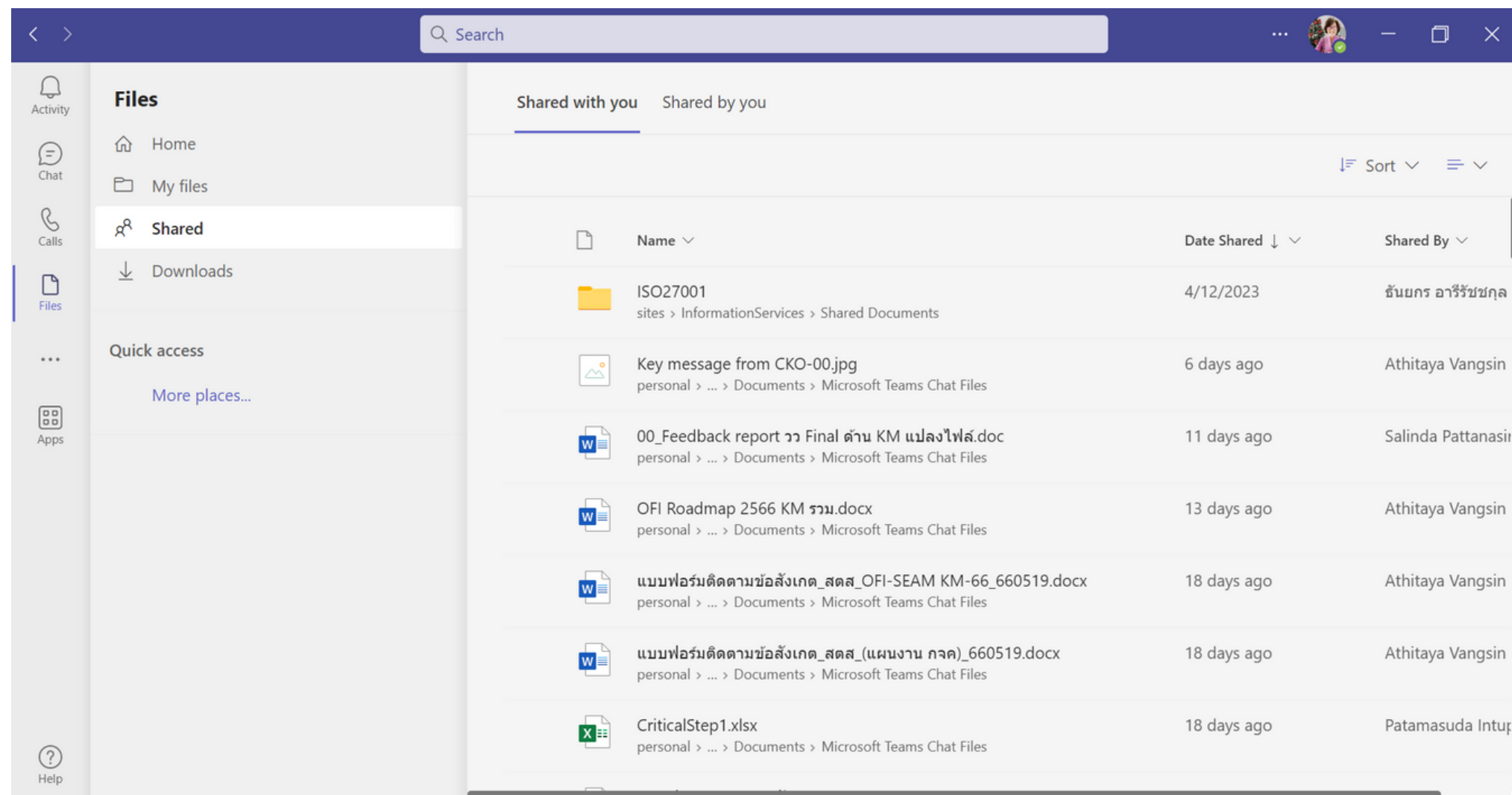
workD Chat : Chat



workD Chat : Files



workD Chat : Shared File



CONCLUSION

ในเมื่อเราได้ใช้ workD แล้ว
เรานำฟังก์ชัน Chat มาใช้
สำหรับ KM ในหน่วยงานกัน

แอดอะคะ



ปิดท้ายก่อนจาก

Does Anyone Have Questions ?



Thank you !

