



แบบสำรวจผลสะท้อนกลับจากลูกค้า (Customer Feedback Survey)

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)

(Thailand Institute of Scientific and Technological Research (TISTR))

วัตถุประสงค์ (Objective): แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการของหน่วยงาน ในการประกอบการวางแผนการดำเนินงาน ปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จึงขอความร่วมมือจากท่าน กรุณากรอกแบบสอบถาม และส่งกลับทางโทรสาร 02 577 9110 หรือ ทางไปรษณีย์ดังนี้ (This questionnaire aims to collect TISTR's service information for operation planning and customer satisfaction from both public and private sectors. Please fill in this questionnaire and submit to us by fax 662 577 9110 or by post as follows:)

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

(Thailand Institute of Scientific and Technological Research (TISTR))

ศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมผลิตภัณฑ์สมุนไพร (Expert Centre of Innovative Herbal Products (InnoHerb))

ข้อมูลองค์กร (Organizational Information)

วันที่ (Date).....

ชื่อ/สกุล (Name).....ตำแหน่ง (Position).....

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท (Name of the Organization).....

ที่อยู่ (Address).....

โทรศัพท์ (Tel.).....โทรสาร (Fax).....

E-mail.....

ชื่องานที่ท่านใช้บริการ (Service Name).....

(ท่านพอใจในการบริการที่ได้รับขอโปรดกาเครื่องหมาย (X) ในแต่ละข้อที่ท่านเลือก)

(Please check (X) one of the choices corresponding to each question)

Table with 6 columns: รายการ (Subject), ดีมาก (Excellent), ดี (Good), ปานกลาง (Average), น้อย (Poor), ควรปรับปรุง (Very Poor). Rows include: 1. รายงาน/บริการครบถ้วน ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ, 2. การส่งมอบงานตรงตามเวลาที่ตกลงกันไว้, 3. ความสุภาพในการให้บริการ, 4. การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำในการให้บริการ, 5. ความพึงพอใจในภาพรวม

ท่านเคยมาใช้บริการหน่วยงานนี้มาก่อนหรือไม่ (How many times have you used our service?)

ครั้งแรก (First time)

1-2 ครั้ง (1-2 times)

3-5 ครั้ง (3-5 times)

6-10 ครั้ง (6-10 times)

มากกว่า 10 ครั้ง (more than 10 times)

ท่านจะแนะนำให้คนรู้จัก/ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่ (Will you recommend the service to other people?)

แนะนำ (Yes)

ไม่แนะนำ (No)

เหตุผล (Reason).....

สิ่งที่ท่านประทับใจ (What make you satisfied?).....

สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ (What make you dissatisfied?).....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (Other suggestions).....