

วันจันทร์ที่ 16 มิถุนายน 2551



ข่าว

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

Ministry of Science and Technology

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400.

โทร. 0 2354 4466 ต่อ 118,120 โทรสาร. 0 2354 3763

<http://www.most.go.th>

วว. จัดฝึกอบรมเทคนิคการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้น่าประทับใจ

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดหลักสูตรการฝึกอบรมเรื่อง "การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้น่าประทับใจ" เพื่อเรียนรู้การจัดการข้อผิดพลาดของการให้บริการ การรับมือกับข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ในวันที่ 24 มิถุนายน 2551 เวลา 08.30- 16.00 น. ณ ห้องนนทรี 3 โรงแรมเคยูโฮม (ภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน)

สำรองที่นั่งและสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ ฝ่ายฝึกอบรม วว. โทร. 0 2579 1121-30 ต่อ 4206-4210 ในวันและเวลาราชการ หรือ E-mail : training@tistr.or.th

พัฒนาโดย : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง โทร 0-2246-0064 ต่อ 146