

# Tools for KM

เครื่องมือสำหรับการจัดการความรู้

โดย กองพัฒนาและจัดการความรู้องค์กร (กจค.)

## Technical Tools

- CommonKADS
- Ontology
- Content Management System (CMS) เช่น Intranet, Website
- e-mail, Line, Social Media, Mobile Application

## Non-Technical Tools

- Community of Practice (CoP)
- One Point Lesson (OPL)
- Story telling
- Coffee meeting
- Mentoring/Coaching
- Training
- On the job training
- Reflective Conversation



ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินกิจกรรม

### • Facilitator (คุณอำนวย)

ฟังเป็น พูด/ถามเป็น คิดเป็น เข้าใจ เข้าถึง และจัดการกับสมาชิกได้ มีบุคลิกดี น่าเชื่อถือ

### • Historian (คุณลิขิต)

ฟังเป็น จับประเด็นเป็น บันทึกย่อ ๆ สำคัญ รู้จักใช้ Tools ช่วย เช่น Mind Map, One Point Lesson เป็นต้น เขียนเป็น จัดเนื้อหา (ขุมความรู้) ให้เป็นหมวดหมู่ และเป็นระบบ

