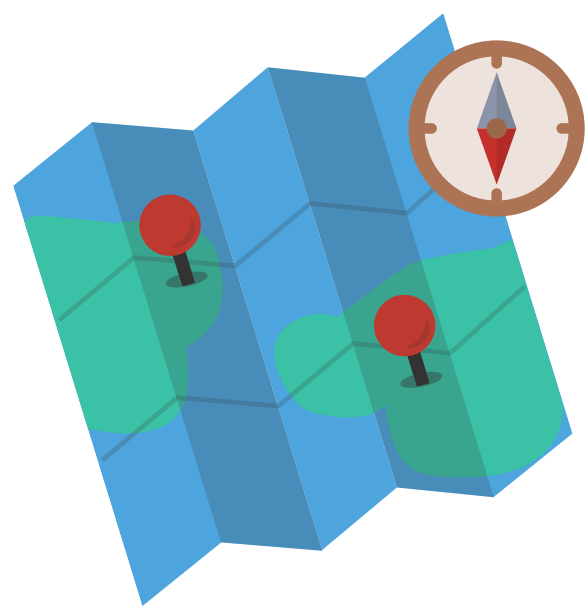
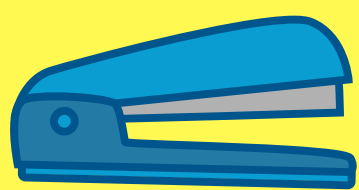


KM KI



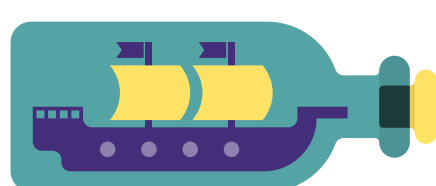
ประเภทการดำเนินการ

- การรวบรวมความรู้ที่เป็น **ความเชี่ยวชาญ** จาก **บุคลากร วว.** และ **ผู้ใกล้ชิด** หรือ **จากแหล่งความรู้ภายนอก** แล้วนำมาจัดการให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย พร้อมถ่ายทอดให้ **บุคลากร** นำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน หรือสร้างงานต่อยอดงานนวัตกรรมต่างๆ
- การรวบรวมความรู้ที่ได้จาก **ภารกิจวิจัยและพัฒนา** และ **ความเชี่ยวชาญหลัก** ของ วว. แล้วนำมาจัดการให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย สามารถถ่ายทอดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ผ่านช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัยให้กับ **ประชาชนผู้สนใจทั่วไป**



อะไรคือ KI

ความรู้ความเชี่ยวชาญหลักที่บุคลากร วว. มีอยู่ ผสมผสานบูรณาการกับความคิดสร้างสรรค์ หรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่อาจได้จากการศึกษาค้นคว้า การทำวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ รวมทั้ง ภารกิจ **R2R** แล้วนำมาสร้างเป็นนวัตกรรม (Innovation) ทั้งในเชิงผลิตภัณฑ์ (Product) **เปลี่ยนรูปแบบการผลิต** บริการ (Service) **เปลี่ยนรูปแบบการบริการ** และกระบวนการ (Process) **เปลี่ยนรูปแบบกระบวนการ** ที่มีความแปลกใหม่ ทันสมัยกว่าที่ผ่านมาอย่างสิ้นเชิง โดยสิ่งที่สร้างขึ้นนั้นสามารถ**นำไปใช้ได้จริง** และ/หรือ **สร้างมูลค่า** และ/หรือ **ตอบโจทย์ความต้องการและความพึงพอใจ** ของลูกค้า และ ผู้ใช้บริการ



KM คืออะไร



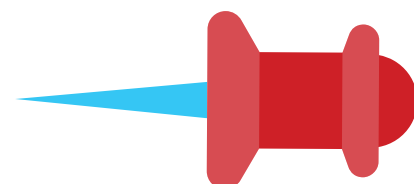
การจัดการ องค์ความรู้ ซึ่งเป็น **ความเชี่ยวชาญของหน่วยงาน** อันได้มาจากแหล่งต่างๆทั้งที่เป็น **Tacit (บุคคล)** และ/หรือ **Explicit Knowledge (สื่อบันทึกที่จับต้องได้)** ที่มีอยู่ ภายใน หรือ ภายนอก หน่วยงาน นำมาประมวลและจัดเก็บ พร้อมส่งเสริมการเข้าถึงให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อสนับสนุนให้ภารกิจขององค์กร **บรรลุผล** ตาม **แผนวิสาหกิจ TRM** และ **แผนการดำเนินการต่างๆ** โดยมีกระบวนการดำเนินการที่ผ่านกิจกรรม 7 ขั้นตอน และ **รายงานตาม Template** ที่ **วว. กำหนด**

เป้าหมายการทำ KM



- เพื่อ **จัดเก็บรักษา องค์ความรู้สำคัญ** ซึ่งเป็น **ความเชี่ยวชาญ** ขององค์กรไว้ แล้วนำไปใช้ประโยชน์ ต่อยอดสร้างมูลค่าให้กับงาน ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า
- หา **Best Practice** ของ แนวปฏิบัติในการทำงานตามภารกิจหลัก
- เพื่อรวบรวมไว้เป็น **Lesson Learned** สำหรับนำไปใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน มิให้เกิดซ้ำ และ ปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- บริการด้านข้อมูล** ตามความเชี่ยวชาญของ หน่วยงาน ที่สามารถเข้าถึง และ นำไปใช้ประโยชน์ต่อได้

เกณฑ์การพิจารณา KI



- ❌ ความรู้เดิมที่ได้มีการรายงานว่าเป็น Product Innovation

ผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือ กระบวนการ ใหม่

- ✅ ต่อยอด หรือ สร้างขึ้น จากการนำ ความรู้ หรือ ความเชี่ยวชาญ เดิม ที่มีอยู่มาใช้ (เช่น ระบบ KM วว. หรือ งานวิจัยเดิม เป็นต้น)
- ✅ มีองค์ความรู้ใหม่ที่เพิ่มพูนขึ้น
- ✅ สามารถนำไปใช้เพื่อ เพิ่มมูลค่า หรือ ลดค่าใช้จ่ายได้