**วว./TISTR**

**ข้อมูลเมื่อวันที่..........เดือน...............................พ.ศ.............**

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถานีวิจัยสิ่งแวดล้อมสะแกราช (สสส.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)**

 **นักวิจัย นักศึกษาภาคสนาม**

**วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นำไปประเมินเพื่อการพัฒนาด้านการบริการ**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาใส่เครื่องหมาย ( ✓) ลงใน 🞎 หน้าข้อความต่อไปนี้**

**1.** **เพศ 🞎 ชาย 🞎 หญิง**

**2. อายุ 🞎 20 – 29 ปี 🞎 30 - 39 ปี 🞎 40 – 49 ปี 🞎 50 ปีขึ้นไป
 3. อาชีพ 🞎 นักศึกษา 🞎 ครู/อาจารย์ 🞎 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ 🞎 เอกชน 🞎 ประชาชน 🞎 อื่นๆ..............................................**

**4. วุฒิ / การศึกษา 🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ระดับปริญญาตรี 🞎 ระดับปริญญาโท 🞎 สูงกว่าระดับปริญญาโท**

**5. ทราบข้อมูลสถานีฯ จาก 🞎 หน่วยงาน 🞎 บุคคลทั่วไป 🞎 สื่อต่าง ๆ โทรทัศน์ / วิทยุ / หนังสือ / วารสาร อื่นๆ.........................**

**6. เข้าใช้สถานที่ครั้งนี้เป็นครั้งที่ 🞎 1 🞎 2 🞎 3 🞎 4 🞎 มากกว่า 4 ครั้ง**

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรุณาใส่เครื่องหมาย ( ✓) ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน**

 **ระดับคะแนน 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = พอใช้, 2 = น้อย, 1 = น้อยมาก, 0 = ไม่มีบริการ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **คะแนน** |
| **ระดับความความพึงพอใจ** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| **1. ความพึงพอใจการต้อนรับของเจ้าหน้าที่** |  |  |  |  |  |  |
| **2. ความพึงพอใจความสะดวกด้านที่พัก** |  |  |  |  |  |  |
| **3. ความพึงพอใจการให้บริการด้านอาหาร** |  |  |  |  |  |  |
| **4. การให้ความรู้ ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานวิจัย** |  |  |  |  |  |  |
| **5. การให้บริการด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์พื้นฐานอื่นๆ** |  |  |  |  |  |  |
| **6. การอำนวยความสะดวกด้านห้องปฏิบัติการ** |  |  |  |  |  |  |
| **7. ความพึงพอใจที่จะมาใช้สถานที่เพื่อจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป** |  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**1. กรุณาแจ้งหมายเลขห้องพัก..................................ต้องการให้ปรับปรุง**………………………………………………………………………………………………….
**..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

 **..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

|  |
| --- |
| **โดยภาพรวมท่านพอใจกับการให้บริการของสถานีวิจัยสิ่งแวดล้อมสะแกราชมากน้อยเพียงใด** **🞎 ดีมาก 🞎 ดี 🞎 พอใช้ 🞎 น้อย 🞎 น้อยมาก** |

**หน้าที่ 1 ของ 1 ประกาศใช้วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556** **FM-SES-14**

ฝ่ายเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร (ฝสท.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)

สถานีวิจัยสิ่งแวดล้อมสะแกราช (สสส.) 1 หมู่ 9 ต.อุดมทรัพย์ อ.วังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา 30370

โทรศัพท์ : 0-4476-0110, 0-4476-0111, 0-4476-0112 แฟกซ์ 0-4476-0109 ผอ.สถานีฯ (คุณทักษิณ) 08-9813-4101, (คุณอรุณวดี) 08-6125-3793

E-mail: sakaerat@tistr.or.th Website: www.tistr.or.th/sakaerat